

## Ceník produktů a služeb pro ODISku a E-shop ODIS

### Vydání ODISky

Anonymní ODISka	130 Kč
Osobní ODISka	130 Kč
Expresní Osobní ODISka do 3 dnů*	300 Kč
Vydání nové ODISky po ztrátě, zrušení původní ODISky	130 Kč
Vydání nové ODISky – Oprávněná reklamace	bezplatně
Vydání nové ODISky – Neoprávněná reklamace	130 Kč

### Doručení ODISky

Na kontaktní místo	bezplatně
Poštou – doporučená zásilka	72 Kč

### Operace s ODISkou

Ověření nároku na slevu / změna profilu	20 Kč
Zablokování ODISky – na e-shopu/Dopravním infocentrum**	bezplatně
Odblokování ODISky	30 Kč
Kauce (vratná záloha) pro případ nevrácení náhradní ODISky	130 Kč
Zrušení ODISky na vlastní žádost	bezplatně

### Vyplacení zůstatku elektronické peněženky z ODISky

- v hotovosti 100 Kč
- převedení zůstatku EP na novou ODISku bezplatně
- převedení zůstatku EP z ODISky na jinou ODISku bezplatně

### Vrácení Dlouhodobého časového jízdného z ODISky vč. ODISprimy

- vrácení poměrné části v hotovosti 100 Kč
- vrácení celé částky Dlouhodobého časového jízdného v hotovosti bezplatně
- vrácení Dlouhodobého časového jízdného z pozůstalosti v hotovosti bezplatně

### Vrácení Dlouhodobého časového jízdného z ODISky v mobilu vč. ODISprimy\*\*\*

- vrácení poměrné části Dlouhodobého časového jízdného elektronicky 100 Kč
- vrácení celé částky Dlouhodobého časového jízdného elektronicky bezplatně

\* Žádost o Expresní Osobní ODISku lze podat pouze na prodejně Dopravního podniku Ostrava a.s. na ulici Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava a na prodejně jízdních dokladů Městského dopravního podniku Opava, a.s.,

\*\* na prodejních Dopravního podniku Ostrava a.s. zpoplatněno částkou 50 Kč

\*\*\* vrácení je možné provést pouze na E-shopu

Ceny jsou uvedeny včetně DPH, s výjimkou vratné zálohy.

Platnost ceníku od: 21.01.2025

Koordinátor ODIS, s.r.o.